



ClickMeeting Leitfaden für Teilnehmer*innen

IHK-WEITERBILDUNG





CLICKMEETING LEITFADEN FÜR TEILNEHMER*INNEN

Der Videochat stellt ein zentrales Element von Onlinekursen dar: Hier treffen sich die Teilnehmer*innen, der*die zuständige Dozent*in und gegebenenfalls der*die eTutor*in in Echtzeit. Für unsere Videochats nutzen wir die Plattform ClickMeeting. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, haben wir einen Leitfaden erstellt, der die wichtigsten technischen Voraussetzungen sowie die Funktionen des Tools erläutert.

SCHRITT 1: AUSWAHL DER HARDWARE

Wir empfehlen die Nutzung eines **Laptops mit integrierter Webcam**. Dabei ist es egal, ob ihr einen Windows-basierten Laptop oder einen Mac (MacBook oder iMac) habt. Bitte beachtet, dass es bei Firmen-Laptops meist Beschränkungen in der Bedienung gibt. Klärt also am besten vor dem ersten Videochat, ob das Gerät alle notwendigen Voraussetzungen erfüllt.

Zudem wird ein **Headset** benötigt. Wichtig ist, dass sowohl Kopfhörer als auch ein Mikrofon integriert sind. Nicht wichtig ist es, wie teuer das Headset ist, und ob es über Kabel oder Bluetooth mit dem Laptop verbunden wird.



Abbildung: Beispiel eines Headsets (Quelle: amazon.de)

Um eine stabile Verbindung im Videochat zu gewährleisten, empfehlen wir dringend eine Kabel-Verbindung (**LAN-Verbindung**) mit dem Internet. Eine kabellose Internetverbindung (WLAN-Verbindung) ist auch bei leistungsstarken Leitungen deutlichen Schwankungen ausgesetzt, die den Ablauf des Videochats stören können.



Abbildung: Beispiel eines LAN-Kabels

Bitte prüft, ob eure Laptops über einen **LAN-Anschluss** verfügen. Ist das nicht der Fall, braucht ihr einen sogenannten **USB-Netzwerk-Adapter**, sodass ihr das LAN-Kabel über Umwege über den USB-Anschluss anschließen könnt.



Abbildung: USB-Netzwerkadapter

SCHRITT 2: HARDWARE EINRICHTEN

Direkt nach dem Hochfahren des Laptops solltet ihr eurer LAN-Kabel anschließen und prüfen. Stellt sicher, dass ihr auch die LAN-Verbindung nutzt, indem ihr die WLAN-Verbindung deaktiviert.

Schließt dann das Headset an euren Laptop an. Geht in die **Audio-Einstellungen** und prüft, ob das Headset erkannt wird und ausgewählt ist.

Bei Windows-Geräten findet man die Einstellungen unter „Alle Einstellungen“, „System“ und „Sound“. Sowohl beim Ausgabegerät, als auch beim Eingabegerät **muss** das Headset ausgewählt sein. Bei den Eingabeeinstellungen könnt ihr mithilfe der Pegel-Anzeige „Mikrofon“ prüfen, ob das Headset funktioniert.

Sound

Ausgabegerät auswählen

Headset

Einige Apps verwenden benutzerdefinierte Ausgabeeinstellungen. Diese können in den erweiterten Soundeinstellungen angepasst werden.

[Geräteeigenschaften](#)

Lautstärke



⚠️ Problembehandlung

[Audiogeräte verwalten](#)

Eingabe

Eingabegerät auswählen

Headset

Einige Apps verwenden benutzerdefinierte Eingabeeinstellungen. Diese können in den erweiterten Soundeinstellungen angepasst werden.

[Geräteeigenschaften](#)

Mikrofon testen



Abbildung: Windows Sound-Einstellungen

Die Ton-Einstellungen von Mac-Geräten findet man unter den **System-Einstellungen**.



Abbildung: Systemeinstellungen von Macs

Sowohl unter den Eingabe- als auch unter den Ausgabeeinstellungen **muss** euer Headset ausgewählt und aktiviert sein. Bei den Eingabeeinstellungen könnt ihr mithilfe der Pegel-Anzeige prüfen, ob das Headset funktioniert. Achtet zudem bei den Ausgabeeinstellungen darauf, dass das Häkchen unter „Ton aus“ nicht gesetzt ist.

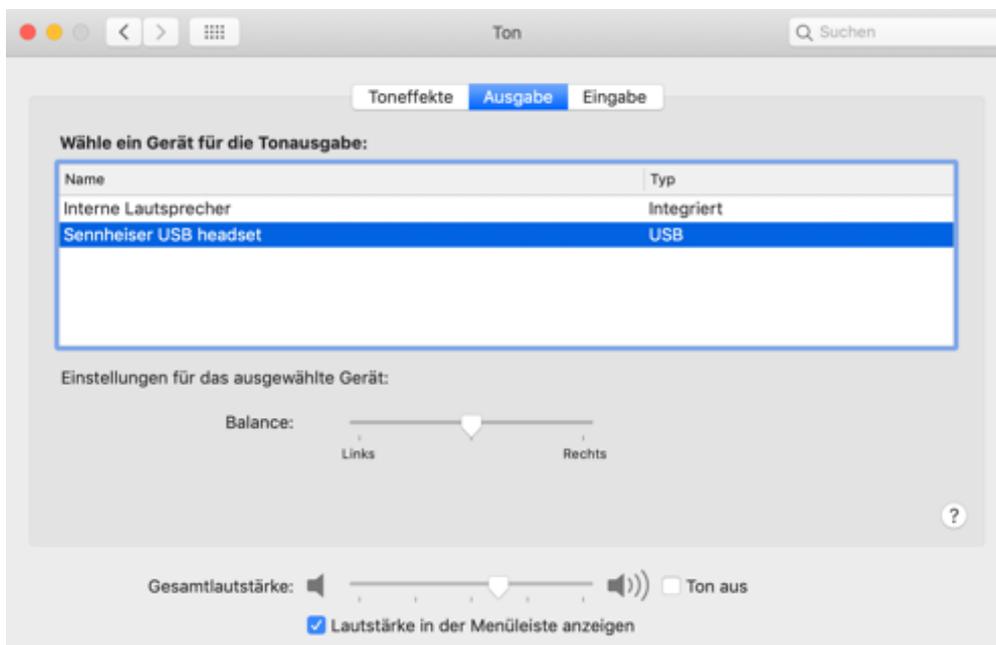
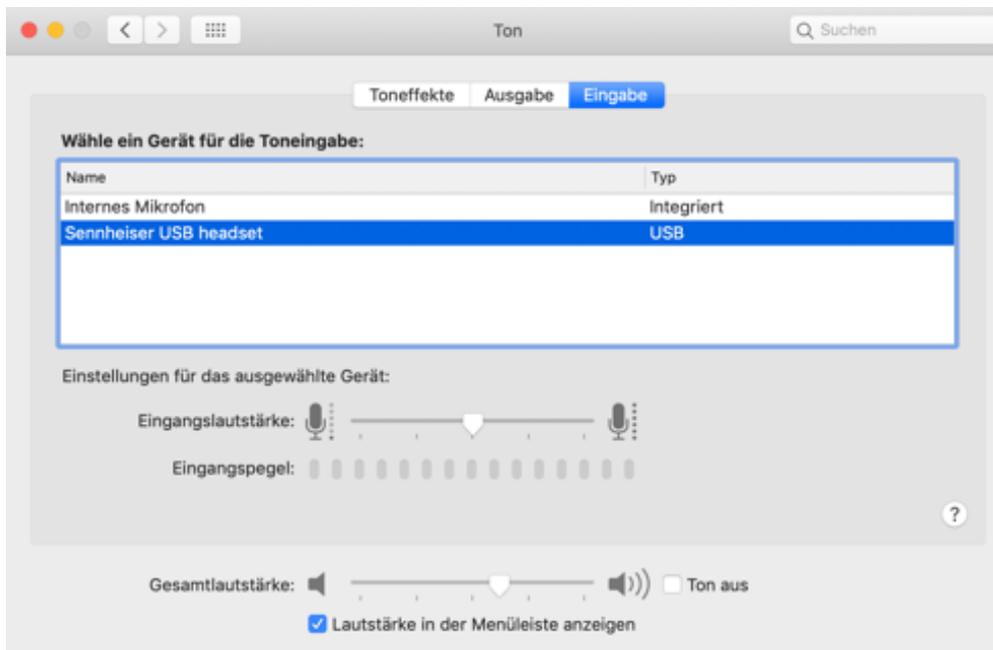


Abbildung: Eingabe- und Ausgabeeinstellungen von Macs

SCHRITT 3: SYSTEMCHECK

Unser Videochatsystem bietet die Möglichkeit, eigene Technik vorab über den sogenannten Connection Tester zu überprüfen:

ClickMeeting: Connection-Test

In der linken Spalte werden zunächst die **Systemvoraussetzungen** überprüft:

- Verbindungsqualität
- Betriebssystem
- Webbrowser

In der linken Spalte „Prüfen Sie Ihr System“ sollte überall ein **grüner Haken** sein. Falls nicht, gibt der Systemcheck konkrete Handlungsanweisungen. Auf der rechten Seite kann man seinen Audioeingang und Audioausgang, sowie die eigene Webcam prüfen. Achtet hier darauf, dass die richtigen Geräte ausgewählt sind (z.B. das Headset und nicht das interne Mikrofon) und dass ihr unter Webcam ein Bild, und unter Mikrofon einen Audio-Ausschlag seht. Zudem solltet ihr bei Audio-Ausgang einen Ton hören, wenn ihr auf Play klickt.

Webinarraum der Business Academy Ruhr

Raum-Typ
Permanent

Prüfen Sie Ihr System

- ✓ Verbindungstest für Konferenz-Server
Download-Geschwindigkeit: 83.86 Mbps, Upload-Geschwindigkeit: 47.93 Mbps - Alles ist eingerichtet!
[HILFETIPPS](#) [ERNEUT TESTEN](#)
- ✓ Betriebssystem
Windows 10.0 – Sie sind bereit dafür, mit Ihrem Betriebssystem das Event durchzuführen.
[HILFETIPPS](#)
- ✓ Webbrowser
Chrome 88.0.4324.150 ist Ihr Webbrowser. Sie sind startklar!
[HILFETIPPS](#)

Audio und Video testen

- ✓ Audio-Ausgang
Standard - HP E243m (Intel(R) Display-Audio)
[▶ PLAY](#) [HILFETIPPS](#) [AKTUALISIEREN](#)
- ✓ Mikrofon
Standard - Freisprechttelefon mit Echoausschaltung (E243m) (03f0:2147)
Ihr Audio-Level:
[HILFETIPPS](#) [AKTUALISIEREN](#)
- Webcam [TESTEN SIE IHRE WEBCAM](#)

Abbildung: Connection Test

SCHRITT 4: EINTRITT IN DEN VIDEOCHATRAUM

Wir empfehlen, ca. 5 min vor dem Start des Videochats in den Videochatraum zu kommen. Um zum Videochat zu gelangen, müsst ihr euch in die Lernplattform einloggen und in euren Kurs gehen. In jeder Woche bekommt ihr eine neue Session mit einem neuen Thema freigeschaltet. Unter den „E-tivities“ befindet sich jeweils dann entweder die „E-tivity: Online-Seminar“ oder die „E-tivity: Expertenchat“.



E-tivity 3.5: Expertenchat

Hier geht's zum Expertenchat mit Stefan Dickhäuser am **Donnerstag, den 09.01.2025, ab 18:00 Uhr**. Der Link ist nur zwischen 17:30 und 20:30 Uhr für euch aufrufbar: Einfach den Link oben anklicken, mit Vor- und Nachnamen anmelden und los geht's!

🔒 Verfügbar ab **9. Januar 2025, 17:30**

Abbildung: Beispiel für einen Link zum Expertenchat in der Lernumgebung

Mit dem Klick auf den Link wird man zunächst auf eine **Anmeldemaske** weitergeleitet, in der man seinen Namen und eine E-Mailadresse angeben muss.



Webinarraum der Business Academy Ruhr

von Business Aca... Ruhr | 417-971-736

Ihr Name:

E-Mail:

BETRETEN

Abbildung: Anmeldemaske

Wenn der Videochat noch nicht gestartet wurde, wird man zunächst in einen **Warteraum** weitergeleitet. Dort verbleibt man, bis das Webinar gestartet wird.



Webinarraum der Business Academy Ruhr

∞ Raum-Typ
Permanent

Dieses Event hat noch nicht begonnen.



Moderator
Business Academy Ruhr

Abbildung: Warteraum

ABLAUF DES VIDEOCHATS

Nun seid ihr im Videochatraum angekommen. Bei Expertenchats findet ihr in der Mitte die Fragen, die ihr im Lernmodul gesammelt habt. Bei Online-Seminaren seht ihr in der Mitte die Dozentenpräsentation. Rechts im Bild seht ihr mindestens den*die Dozent*in des Moduls (und in den Expertenchats auch noch den*die eTutor*in). Wenn ihr mit Bild- und Ton dazugeschaltet werdet, sieht man euch dort ebenfalls.



Abbildung: Webinar-Oberfläche

Sobald ihr freigeschaltet werdet, bekommt ihr ein Pop-Up Fenster zur Audio- und Videofreigabe angezeigt und müsst diese dann freigeben.

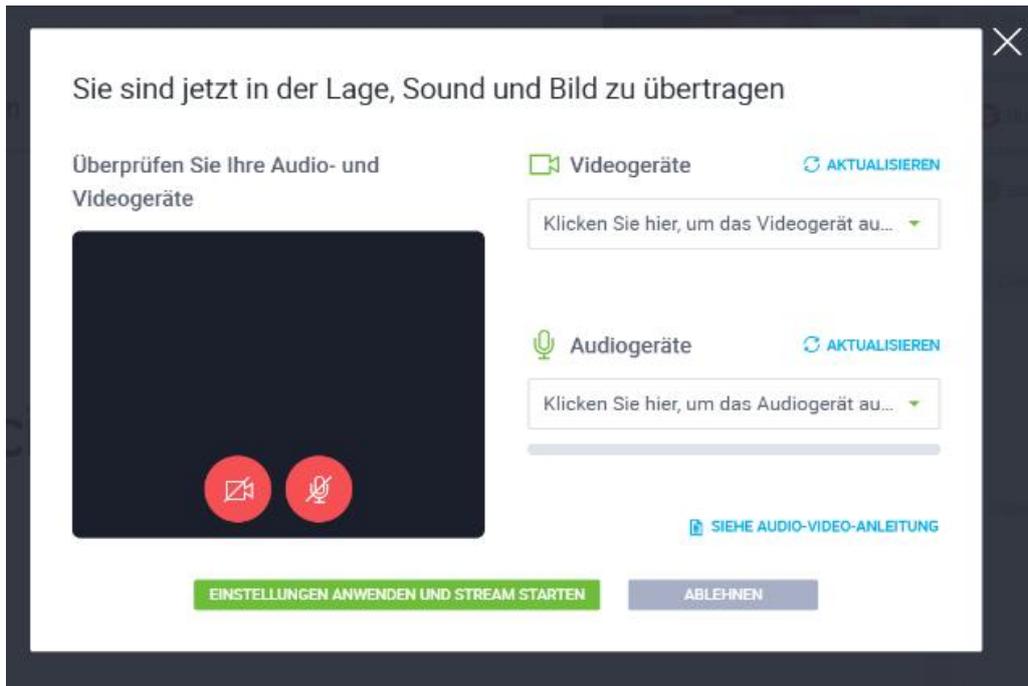


Abbildung: Audio- und Videofreigabe

Ihr könnt zusätzlich über das **Chat-Fenster** am rechten Bildrand miteinander kommunizieren. Sollte einmal euer Mikrofon oder die Kamera nicht funktionieren, könnt ihr über diesen Schriftchat an der Diskussion teilnehmen.

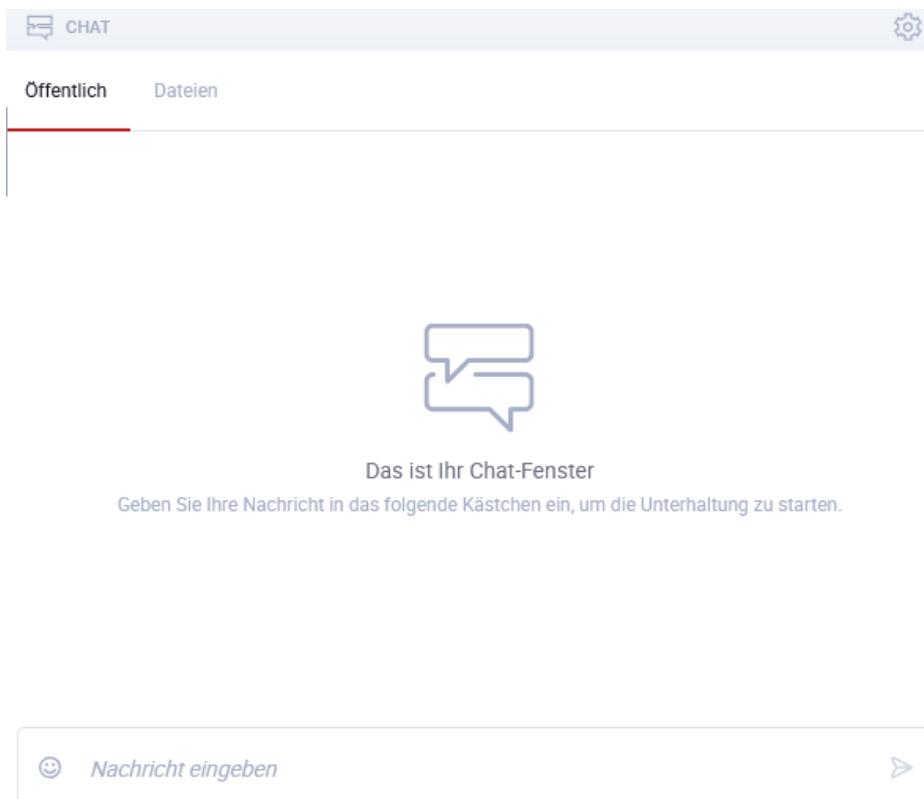


Abbildung: Chat-Fenster

Solltet ihr zwischenzeitlich eine Frage haben oder (technische) Hilfe benötigen, habt ihr die Möglichkeit auf euch aufmerksam zu machen. Nutzt einfach die **Status-Funktion** die ihr im AV-Bereich unter dem Emoji-Icon findet.

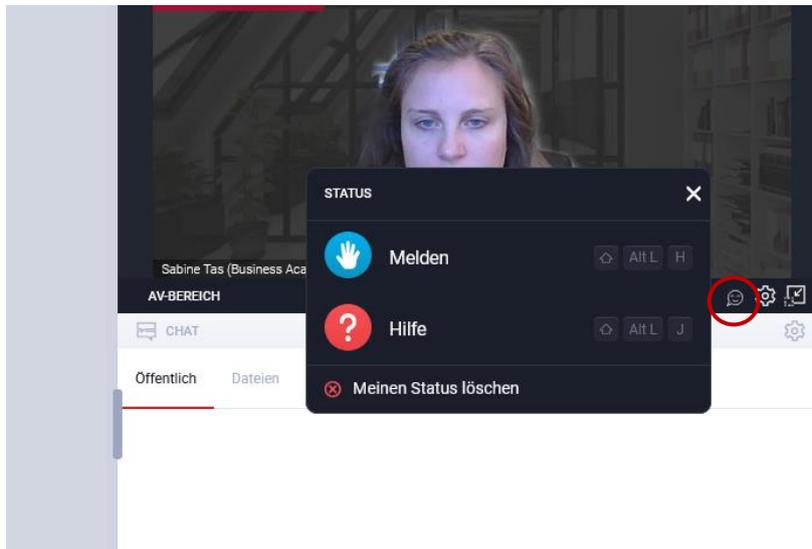


Abbildung: Status – Melden und Hilfe

HÄUFIGE FEHLER & LÖSUNGEN

Ein Videochat ist ein hoch sensibles technisches System. Hier kooperiert die Software für die Videoübertragung mit dem eigenen Rechner und den Einstellungen des Rechners, was ab und an zu Problemen führt. Wir stellen euch die häufigsten Probleme mit Lösungsvorschlägen nachfolgend zusammen.

Du kannst nichts hören:

Dein Rechner erkennt das Headset (konkret: den Audioausgang) nicht. Hier musst du in den Einstellungen deines Rechners nachschauen, ob das Headset beim Audioausgang ausgewählt ist.

- Verlasse den Chatraum und prüfe die Audioeinstellungen (vor allem den Audioausgang)
- Wenn das Headset nicht erkannt wird, ein anderes Headset anschließen und Audioeinstellungen erneut prüfen
- Neu in den Videochat eintreten

Es kann auch sein, dass der Browser-Wechsel (z. B. von Firefox zu Chrome oder umgekehrt) das Mikrofon-Problem löst. Ebenfalls kann es sein, dass das Headset Defekt ist. In dem Fall kann man es in den Audioeinstellungen mal mit den internen Lautsprechern versuchen.

Man kann dich nicht hören:

Dein Rechner bzw. das Videochatsystem erkennt das Mikrofon nicht. Hier musst du in den Einstellungen deines Rechners nachschauen, ob das Headset beim Audioeingang erkannt und auch genutzt wird.

- Verlasse den Chatraum und prüfe die Audioeinstellungen (vor allem den Audioeingang)
- Wenn das Headset nicht erkannt wird, ein anderes Headset anschließen und Audioeinstellungen erneut prüfen
- Neu in den Videochat eintreten

Es kann auch sein, dass der Browser-Wechsel (z. B. von Firefox zu Chrome oder umgekehrt) das Mikrofon-Problem löst. Ebenfalls kann es sein, dass das Headset Defekt ist. In dem Fall kann man es in den Audioeinstellungen mal mit dem internen Mikrofon versuchen.

Empfangsqualität von Bild/Ton ist schlecht/ Man fliegt aus dem Expertenchat raus:

Wenn die Probleme bei einzelnen Teilnehmern auftauchen ist das meist ein Zeichen für eine **individuelle Performance-Beeinträchtigung**. Dies passiert überwiegend, wenn man mit sehr geringen Bandbreiten (sehr langsame WLAN-Internetverbindung) am Expertenchat teilnimmt. Hier besteht entweder die Lösung darin, die Kamera auszuschalten oder ihr versucht notfalls künftig von einem Ort mit besserer Bandbreite am Videochat teilzunehmen (Büro/ Freunde). Auch **Hintergrundprogramme** können den Videochat stören. Schaut nach, ob ein Virenprogramm im Hintergrund läuft, viele andere Programme geöffnet sind oder ein Update läuft. Die WLAN-Verbindung hat sehr starke Schwankungen, deswegen empfehlen wir euch immer mit einer **LAN-Verbindung** zu arbeiten - diese ist nämlich wesentlich stabiler!