BUSINESS ACADEMY RUHR

Weiterbildung

KI-Tool Expert (IHK)

IHK-Weiterbildung

GLOSSAR MODUL 2

A

Agent (Fachbegriff)

Ein Agent ist in der KI ein System, das seine Umgebung wahrnimmt, daraus lernt und entsprechend handelt, um ein Ziel zu erreichen. Es kann sich dabei um einfache Software oder komplexe autonome Roboter handeln.

B

Bert (Tool)

BERT ist ein Sprachmodell von Google und das Pendant zu GPT von OpenAI. BERTs Besonderheit ist sein bidirektionale Sprachverständnis. Das heißt, BERT versteht den Kontext eines Wortes sowohl von vorherigen als auch nachfolgenden Wörtern. Im Gegensatz dazu verarbeiten unidirektionale Modelle Text nur von links nach rechts (oder umgekehrt). Damit ist BERT prädestiniert für ein umfassendes Textverständnis, während GPT hauptsächlich auf Textgenerierung ausgelegt ist (d. h., es erstellt eigene Texte auf Basis eines Prompts).

C

ChatGPT (Tool)

ChatGPT steht für "Chat" (dt. "Schwatz") und "Generative Pre-trained Transformer". ChatGPT ist der Prototyp eines Chatbots, der vom US-amerikanischen Unternehmen OpenAI entwickelt wurde und im November 2022 für die Öffentlichkeit zugänglich gemacht wurde. Mit ChatGPT können Nutzerinnen und Nutzer in einen Dialog zu nahezu jedem erdenklichen Thema treten. Das Tool beantwortet Fragen oder schreibt Texte, die dann als Grundlage für weitere Anfragen dienen können. Dabei kommen Deep-Learning-Modelle und neuronale Netze zum Einsatz. ChatGPT ist in der Lage, mit Benutzerinnen und Benutzern in natürlicher Sprache zu interagieren und Fragen zu beantworten. Es kann auch Unterstützung bei der Lösung von Problemen oder bei der Suche nach Informationen bieten.

Custom GPTs (Fachbegriff)

Custom GPTs sind personalisierte Versionen von ChatGPT, die speziell auf individuelle Aufgaben und Bedürfnisse zugeschnitten sind. Seit Ende 2023 können Nutzer:innen mit einem kostenpflichtigen ChatGPT Plus-, Team- oder Enterprise-Account ihre eigenen KI-Bots erstellen – ganz ohne Programmierkenntnisse. Dazu loggt man sich bei ChatGPT ein, geht auf „Explore“ im Menü und dann auf „Create GPT“. Custom GPTs bieten deutlich mehr Anpassungsmöglichkeiten als normale ChatGPT-Instanzen.

D

DeepSeek / R1 (Tool)

DeepSeek ist das chinesische Äquivalent zu ChatGPT. Das Besondere an DeepSeek und seinem zugrunde liegenden KI-Modell R1: Es kommt bei gleicher Qualität mit einem Bruchteil der Rechenressourcen aus, die etablierte KI-Modelle brauchen (Stand Jan. 2025). Denn bis zum Launch von DeepSeek mit seinem KI-Modell R1 war die Aussicht auf höhere Performance immer mit dem Anspruch nach mehr Rechenleistung verbunden. Aber scheinbar wandelt auch die Ki-Welt auf den Pfaden von Moore's Law.

E

Echtzeitverarbeitung (Fachbegriff)

Echtzeitverarbeitung bezeichnet die Fähigkeit von KI-Systemen, Daten sofort nach deren Erfassung zu analysieren und darauf zu reagieren. Diese Technik ist entscheidend in Bereichen wie autonomes Fahren oder Betrugserkennung.

F

Feedbackschleife (Fachbegriff)

Die Feedbackschleife ist ein wiederholender Prozess, bei dem wir den Text, den ChatGPT generiert hat, überprüfen und dann Rückmeldungen dazu geben. Anhand dieser Rückmeldungen kann ChatGPT lernen und sich verbessern. Wir können dem Modell sagen, was gut ist und was verbessert werden muss. Das Modell wird dann angepasst und erneut verwendet, um bessere Texte zu generieren. Es ist ein fortlaufender Prozess, bei dem das Modell kontinuierlich verbessert wird, um qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen.

G

Gemini (Tool)

Gemini ist Google neuestes Sprachmodell und gleichzeitig Googles Pendant zu ChatGPT. Gemini kann Text, Code, Audio, Bilder und Videos verarbeiten und diese Informationen miteinander verknüpfen, um komplexe Aufgaben zu lösen.

Grammarly (Tool)

Grammarly ist ein AI-gestütztes Schreibtool, das sich an alle richtet, die ihre Texte verbessern möchten. Es bietet Echtzeit-Kommunikationsunterstützung, Schreibverbesserungen und Plagiatsprüfung. Die Software ist auf über 500.000 Apps und Websites nutzbar. Die wesentlichen Funktionen sind Grammatik-, Rechtschreib- und Stilprüfung, sowie ein Ton-Detektor und ein Zitiergenerator.

H

Hyperparameter (Fachbegriff)

Hyperparameter sind Einstellungen außerhalb des eigentlichen Lernprozesses eines Modells. Dazu zählen Lernrate, Anzahl der Schichten oder Knotenzahlen in neuronalen Netzwerken. Ihre Auswahl beeinflusst maßgeblich die Trainingsqualität und Modellleistung und erfordert oft umfangreiche Tests oder automatisierte Optimierung.

J

Jasper (Tool)

Jasper ist einer der führenden KI-Textgeneratoren und wird weltweit von Marketingfachleuten, Autoren und Unternehmen eingesetzt. Mit über 25 unterstützten Sprachen ist er besonders für internationale Teams interessant. Eine der größten Stärken von Jasper ist die umfangreiche Vorlagenbibliothek, die verschiedene Textsorten wie Produktbeschreibungen, Blogartikel und Social Media Posts abdeckt. Neben reinen Textfunktionen bietet Jasper eine KI-Bildgenerierung, die es den Nutzern ermöglicht, Grafiken direkt aus der Plattform heraus zu erstellen. Durch maschinelles Lernen kann die Tonalität der Texte angepasst werden, um die gewünschte Markenstimme zu treffen. Hilfreich ist bei der Nutzung der Wechsel der Tonalität, so dass Sie zum Beispiel zwischen einer lockeren und formellen Ansprache wählen können. Die Textqualität der deutschen Texte ist stark, reicht jedoch nicht ganz an Neuroflash oder Writesonic heran. Einer der Gründe: Für die deutschen Texte wird die Übersetzung mittels DeepL erzeugt.

L

LanguageTool (Tool)

LanguageTool ist eine Open-Source-Software, die bei der Rechtschreib- und Grammatikprüfung hilft. Es gibt Versionen für verschiedene Schreibprogramme wie Microsoft Word, LibreOffice und Google Docs. LanguageTool ist dazu als Browser-

Erweiterung, Desktop-Anwendung und API verfügbar. LanguageTool ist sowohl für iOS, macOS und Windows nutzbar.

N

Neuroflash (Tool)

Neuroflash ist der vermutlich bekannteste Vertreter der KI-Schreibtools aus Deutschland (also DSGVO konform). Die Software ermöglicht die Texterstellung in acht verschiedenen Sprachen und bietet die Option, die jeweilige Tonalität anzupassen. Darüber hinaus können Sie auf zahlreiche Text-Templates zurückgreifen und einen integrierten KI-Bildgenerator nutzen.Neuroflash ist eine leistungsstarke KI-Lösung, die sich besonders für die Erstellung hochwertiger Inhalte eignet. Die Software hilft den Nutzern, Texte effizienter zu schreiben, indem sie in Echtzeit Vorschläge zur Verbesserung von Grammatik, Stil und Lesbarkeit macht. Besonders hervorzuheben ist die SEO-Optimierung, die es Autoren ermöglicht, Inhalte gezielt für Suchmaschinen zu optimieren.

P

Perplexity AI (Tool)

Perplexity AI ist eine KI-basierte Suchmaschine, die darauf zielt, präzise und valide Antworten auf Anfragen zu liefern. Zu jeder Frage wird das Internet nach passenden Inhalten durchsucht und die Antwort – ähnlich wie bei ChatGPT – ausformuliert. Die Antworten sind dabei mit Quellenangaben oder Links versehen, so dass die Nutzer die Informationen prüfen können. Jedes Themengebiet ist möglich; Perplexity gibt aber keine Antworten, die beispielsweise Ratschläge im rechtlichen, finanziellen oder medizinischen Bereich sind. Das Unternehmen wurde im Sommer 2022 von Aravind Srinivas, Denis Yarats, Johnny Ho und Andy Konwinski gegründet..

R

Rauschen (Fachbegriff)

Rauschen bezeichnet zufällige oder unerwünschte Störungen in den Daten, die die Qualität der Analyse beeinträchtigen können. In der Künstlichen Intelligenz und beim maschinellen Lernen ist der Umgang mit Rauschen entscheidend für die Modellgüte. Techniken zur Rauschunterdrückung oder die Entwicklung robuster Modelle helfen dabei, den Einfluss solcher Störungen zu minimieren.

S

Sokrastisches Gespräch (Fachbegriff)

Im Sokratischen Gespräch hat das KI-Modell (z.B. ChatGPT) nicht die Aufgabe, Informationen zu liefern, sondern Rückfragen zu stellen und die Fragestellenden zur Reflexion anzuleiten. Die Fragenden sind in diesem Setting weniger anfällig für die unkritische Übernahme von Fehlinformationen. Damit ein Sokratisches Gespräch mit KI entstehen kann, muss ein sog. Eingangsprompt mit Anweisungen an den Chatbot entwickelt werden. Der Prompt enthält Angaben zur Rolle, die die KI einnehmen soll, zum Kontext des Gesprächs, zur Aufgabe der KI, zu den Anforderungen, Anweisungen oder Regeln des Gesprächs. Ein beispielhafter Eingangsprompt in einem hochschuldidaktischen Lehr-/Lernsetting wäre (nach K. Opper):

Du, ChatGPT, bist Sokratischer Gesprächsleiter innerhalb eines großen Unternehmens. Das Sokratische Gespräch dient dazu, die eigenen Gedanken im Prozess des Schreibens zu sortieren und so zu einer begründeten Haltung zu finden. Das Ziel ist die Förderung kritischen Denkens bei Studierenden. Führe das Sokratische Gespräch durch und unterstütze mich dabei, eine von mir selbstgewählte Fragestellung nach der Methodik des Sokratischen Gesprächs eigenständig zu ergründen. Dein Output endet STETS mit einer kurz und klar formulierten Gegenfrage, die Bezug auf meine vorige Antwort nimmt und das Thema weiter ausleuchtet. Dein Output beginnt entweder mit einem kurzen Satz, der sich auf meine vorige Antwort bezieht oder einem kurzen Verzichte auf eigene Erklärungen, Theorien, Erläuterungen, Lösungen und Vorschläge zum gewählten Thema. Befolge die Regeln, aber benenne sie nicht.

T

Text Mining (Fachbegriff)

Text Mining umfasst das Ableiten aussagekräftiger Erkenntnisse aus unstrukturierten Textdaten mittels computerbasierter Algorithmen und statistischer Methoden. Historisch entstand es in den 90er und frühen 2000er Jahren, um große Textmengen zu verarbeiten. Dabei wurden Rohdaten in strukturierte Informationen umgewandelt, die analysiert und genutzt werden konnten, wie etwa das Verfolgen von Marken-Erwähnungen.

Text Mining überschneidet sich stark mit Konzepten wie Natural Language Processing (NLP) und dem maschinellen Lernen. Diese Techniken helfen, menschliche Sprache zu verstehen und zu interpretieren, was Anwendungen wie Sentimentanalyse, Themenmodellierung und automatische Zusammenfassungen ermöglicht.

Die Methode ist mittlerweile etwas in die Jahre gekommen, zeigt jedoch auch noch in einigen modernen Anwendungen seine anhaltende Relevanz.

Tokens (Fachbegriff)

Sprachmodelle wie GPT verarbeiten Eingaben nicht als Ganzes, sondern zerlegen sie in kleinere Einheiten, sogenannte Tokens. Tokens können je nach Sprache und Kontext

Wörter, Wortteile oder sogar einzelne Zeichen sein. Diese Zerlegung ermöglicht es Sprachmodellen, Eingaben effizienter zu analysieren und zu verstehen. Den Prozess der Zerlegung von Texten in einzelne Tokens bezeichnet man als Tokenization.

W

Wolf-Schneider KI (WSKI) (Tool)

Ein außergewöhnliches Projekt, das sich noch in der Beta-Phase befindet, erfreut sich bereits großer Beliebtheit als Hilfsmittel. Lange Texte wie Berichte, Blog-Beiträge oder fachliche Abhandlungen müssen vor ihrer Veröffentlichung für ein breites Publikum immer redigiert werden. Rechtschreibfehler und falsche Grammatik können sich leicht einschleichen, unabhängig von der Muttersprache des Autors. Manche Fehler bleiben trotz Korrekturlesen unbemerkt, und nicht immer steht eine weitere Person zur Verfügung, die größere Textmengen überprüfen kann. Dies ist eine ideale Aufgabe für künstliche Intelligenz, und so entstand das “Wolf-Schneider-Projekt” (kurz WSKI) der Reporterfabrik.

Die Wolf-Schneider-KI basiert auf dem Large Language Model GPT von OpenAI und kombiniert diese Intelligenz mit den Regeln von Wolf Schneider, einem renommierten Autor von Standardwerken zum Umgang mit der deutschen Sprache. Die Nutzung ist denkbar einfach: Der Ausgangstext wird in das linke Textfenster kopiert, und nach wenigen Sekunden wird im rechten Textfeld die redigierte Version angezeigt. Dieses Verfahren ähnelt dem Google-Übersetzer für Fremdsprachen und ist vielen vertraut. Auf Wunsch können alternative Wörter oder Formulierungen angezeigt werden, um den eigenen Inhalt zu variieren.