



BUSINESS ACADEMY RUHR

Weiterbildung

KI-Tool Expert (IHK)



IHK-Weiterbildung

GLOSSAR MODUL 3

A**AskYourPDF (Tool)**

AskYourPDF ist ein einfach zu bedienendes KI-Tool, das dabei hilft, Inhalte aus PDF-Dateien schnell zu verstehen und gezielt abzufragen – ganz ohne langes Lesen. Mit AskYourPDF wird es möglich, eine PDF-Datei hochladen (z. B. ein Handbuch, einen Forschungsbericht oder ein offizielles Dokument) und danach Fragen dazu stellen, so als würde man mit einem Experten sprechen. Die Künstliche Intelligenz liest die Datei im Hintergrund und gibt dir dann verständliche Antworten auf die Fragen – sogar, wenn das PDF sehr lang oder kompliziert ist.

Asana (Tool)

Asana ist eine Projektmanagement-Software, die das organisierte und virtuelle Zusammenarbeiten in Teams ermöglicht. Asana wurde 2008 von Facebook-Mitbegründer Dustin Moskovitz und Justin Rosenstein gegründet. Asana nutzt Künstliche Intelligenz, um Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und Teams bei der Projektkoordination zu unterstützen. Durch den Einsatz von KI werden Aufgaben automatisiert priorisiert, Fristen vorhergesagt und potenzielle Engpässe erkannt, bevor sie entstehen. So hilft Asana dabei, Projekte vorausschauend zu planen und Ressourcen gezielt einzusetzen. Die Plattform analysiert vergangene Aktivitäten, um smarte Empfehlungen zu geben und die Zusammenarbeit zu optimieren. Dabei bleibt der Mensch im Mittelpunkt – KI dient als Assistenzsystem, das Routinearbeit minimiert und die Konzentration auf strategische Aufgaben fördert. So steigert Asana mit KI die Produktivität in dynamischen Arbeitsumgebungen nachhaltig.

B**Bots (Fachbegriff)**

Bots sind digitale Assistenten, die mithilfe künstlicher Intelligenz Aufgaben automatisiert übernehmen können. Im Büroalltag zeigen sie ihr Potenzial besonders in der Kundenkommunikation, im IT-Support oder bei der internen Organisation. Moderne Bots arbeiten nicht mehr ausschließlich regelbasiert, sondern nutzen Natural Language Processing (NLP), um menschliche Sprache besser zu verstehen und kontextbezogen zu reagieren. Dadurch können sie zum Beispiel Anfragen in Service-Chats beantworten, Termine koordinieren oder sogar einfache Entscheidungen vorbereiten.

Im Gegensatz zu klassischen Makros oder Skripten passen sich KI-gestützte Bots dynamisch an neue Inhalte an und lernen mit jeder Interaktion dazu. Das spart nicht nur Zeit, sondern reduziert auch menschliche Fehler.

C

Claude (Tool)

Claude ist eine fortschrittliche Sprach-KI. Entwickelt wurde sie von der Firma Anthropic, einem Unternehmen, das sich auf sichere, verantwortungsvolle Künstliche Intelligenz spezialisiert hat. Der Name „Claude“ ist eine Hommage an Claude Shannon, den Begründer der Informationstheorie. Ziel von Claude ist es, hilfreiche, sachliche und ethisch unbedenkliche Antworten zu geben – zum Beispiel beim Schreiben, Verstehen oder Analysieren von Texten. Claude funktioniert wie ein digitaler Assistent, mit dem man ganz natürlich chatten kann. Dabei unterstützt die KI unter anderem beim Analysieren, Zusammenfassen, Verfassen und Umformulieren von Texten, kann aber auch für andere Themen eingesetzt werden, wenn es darum geht, komplexe Themen zu „erklären“. Claude ist so entwickelt, dass Beleidigungen, Fake News oder sensible Inhalte nicht vorkommen, Datenschutz eine wichtige Rolle spielt und die Sprache klar und nachvollziehbar ist. Das macht Claude sehr geeignet für den Bildungsbereich.

Copilot (Tool)

Copilot ist ein Überbegriff für eine Reihe von KI-gestützten Assistenten, die von Microsoft entwickelt wurden, oft unter Nutzung von Technologien wie denen von OpenAI (z.B. GPT-Modelle). Die Grundidee von Copilot ist es, Benutzer bei verschiedenen Aufgaben zu unterstützen, indem es kontextbezogene Vorschläge, Inhalte oder Automatisierungen anbietet.

Die bekannteste frühe Implementierung ist GitHub Copilot, ein Werkzeug speziell für Softwareentwickler. Darüber hinaus hat Microsoft das Konzept von Copilot auf seine gesamte Microsoft 365 Suite ausgeweitet. Hier agiert Copilot als intelligenter Assistent innerhalb von Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams. In Word kann Copilot helfen, Texte zu entwerfen, zusammenzufassen oder umzuschreiben. In Excel kann es Daten analysieren, Trends erkennen oder Visualisierungen erstellen etc. Copilot basiert auf großen Sprachmodellen (LLMs), die mit riesigen Mengen an Text- und Code-Daten trainiert wurden. Dadurch wird es möglich, Muster erkennen, Kontext verstehen und menschenähnliche Texte oder Code generieren.

F

Fireflies (Tool)

Fireflies.ai ist ein KI-gesteuertes Meeting-Tool, das automatisch Gespräche aufzeichnet, transkribiert, zusammenfasst und analysiert und Zusammenfassungen erstellt. Man kann damit nach Themen suchen und längere Texte analysieren. Es funktioniert sowohl bei Live-Videokonferenzen als auch mit Hochlade von Audiodateien. Das Tool eignet sich auch für kollaborative Arbeiten im Team und unterstützt die Arbeit in Tools wie Slack, Notion, Trello, Asana. Fireflies.ai ist ein leistungsfähiger Meeting-Assistent, der durch KI-basierte Transkription, Analyse und Zusammenfassungen die Effektivität digitaler

Meetings steigert. Der Einsatz passt besonders für Teams mit hohem Meeting-Aufkommen.

G

GitHub Copilot (Tool)

GitHub Copilot ist ein KI-gestützter Assistent für Softwareentwickler, der auf dem Sprachmodell Codex basiert und in Echtzeit Codevorschläge generiert. Auch wenn sein Einsatz zunächst auf die Programmierung ausgerichtet ist, hat das Tool längst Einzug in den Büroalltag gehalten – vor allem dort, wo Automatisierung, Datenanalyse oder Schnittstellenentwicklung Teil der täglichen Arbeit sind. Copilot erkennt Muster in bestehendem Code, schlägt passende Funktionen oder komplette Routinen vor und hilft dadurch, repetitive Aufgaben effizienter zu gestalten.

Im Arbeitsumfeld ermöglicht GitHub Copilot eine erhebliche Zeitersparnis, insbesondere bei der Erstellung interner Tools, Makros oder Automatisierungen. Mitarbeitende, die regelmäßig mit Code in Berührung kommen, profitieren von der Fähigkeit des Tools, sich an die jeweilige Programmiersprache und den Kontext anzupassen.

Google Bard (Tool)

Google Bard ist ein generatives KI-Tool, das von Google als Antwort auf sprachbasierte Assistenzsysteme wie ChatGPT entwickelt wurde. Es basiert auf dem leistungsstarken Sprachmodell Gemini und wurde speziell dafür konzipiert, Nutzenden bei der Beantwortung komplexer Fragen, der Erstellung von Texten oder der Ideenfindung zu helfen. Im Büroalltag wird Bard zunehmend eingesetzt, um E-Mails vorzubereiten, Zusammenfassungen zu erstellen oder Informationen aus verschiedenen Quellen in verständlicher Form aufzubereiten. Die Anbindung an andere Google-Dienste wie Gmail, Docs oder Drive eröffnet zusätzlich Synergien, die den Workflow deutlich vereinfachen.

H

Hypotenuse AI (Tool)

Hypotenuse AI ist ein KI-gestütztes Textgenerierungstool, das vor allem im Marketing- und Contentbereich Anwendung findet, jedoch auch zunehmend im allgemeinen Büroalltag eingesetzt wird. Es wurde entwickelt, um aus wenigen Stichpunkten vollwertige Texte zu erstellen – von Produktbeschreibungen über Blogartikel bis hin zu E-Mail-Vorlagen. Dabei nutzt das Tool fortschrittliche Sprachmodelle, um konsistente, thematisch passende und grammatikalisch korrekte Inhalte zu erzeugen, die sich stilistisch flexibel anpassen lassen.

Die Fähigkeit des Tools, mit wenigen Angaben relevante, suchmaschinenoptimierte Texte zu erzeugen, spart nicht nur Zeit, sondern erhöht auch die Textqualität durch konsistente Sprache und logischen Aufbau.

Hume AI (Tool)

Hume AI ist ein aufstrebendes KI-Tool, das sich auf die Analyse und Erkennung menschlicher Emotionen spezialisiert hat. Es kombiniert Sprachanalyse, Tonfallauswertung und Gesichtserkennung, um in Echtzeit emotionale Zustände zu interpretieren. Im Kontext des Büroalltags bedeutet das eine neue Dimension in der zwischenmenschlichen Kommunikation, vor allem in digitalen Meetings oder bei der Auswertung von Kundeninteraktionen. Hume AI bietet damit eine Brücke zwischen rationalen Systemen und emotionaler Intelligenz – ein bislang oft vernachlässigter Aspekt in der KI-Nutzung. In der Praxis kann das Tool etwa genutzt werden, um Stimmungen in Teamgesprächen zu erkennen, etwa wenn Unzufriedenheit, Unsicherheit oder Zustimmung nicht offen ausgesprochen werden. Auch bei der Analyse von Kundenfeedback oder Supportgesprächen liefert Hume AI wertvolle Hinweise auf emotionale Reaktionen, die mit bloßer Textanalyse nicht erfasst werden könnten.

I

Ironclad (Tool)

Ironclad ist ein KI-gestütztes Tool für das digitale Vertragsmanagement, das in der modernen Büroorganisation zunehmend an Bedeutung gewinnt. Es wurde entwickelt, um juristische und administrative Prozesse effizienter zu gestalten, indem es Verträge automatisiert erstellt, analysiert und verwaltet. Besonders in Rechts- und Beschaffungsabteilungen, aber auch im HR- oder Projektmanagement, kommt Ironclad zum Einsatz, wenn standardisierte oder wiederkehrende Vertragsprozesse bewältigt werden müssen. Dabei geht es nicht nur um die Erstellung von Dokumenten, sondern auch um deren Überwachung im gesamten Lebenszyklus.

Die KI in Ironclad erkennt relevante Klauseln, prüft Dokumente auf Risiken und Abweichungen und hilft dabei, Vertragsinhalte konsistent und rechtssicher zu gestalten.

J

Jenni (Tool)

Jenni ist ein KI-basiertes Schreibassistententool, das sich auf das strukturierte Verfassen längerer Texte spezialisiert hat. Im Gegensatz zu rein kreativen KI-Textgeneratoren konzentriert sich Jenni auf klare Argumentationsstrukturen, präzise Formulierungen und den Aufbau logisch kohärenter Abschnitte. Diese Eigenschaften machen das Tool besonders im Büroalltag wertvoll, wenn es um die Erstellung von Berichten, internen Analysen oder Präsentationen mit inhaltlicher Tiefe geht. Jenni unterstützt beim Gliedern,

Formulieren und Überarbeiten und bietet Vorschläge, die sich in Tonalität und Stil gut in geschäftliche Dokumente einfügen.

Die Zusammenarbeit mit Jenni funktioniert interaktiv: Während man schreibt, macht das Tool kontextbezogene Vorschläge oder vervollständigt Abschnitte inhaltlich stimmig. Diese kontinuierliche Rückmeldung hilft, den Schreibfluss aufrechtzuerhalten und gedankliche Lücken schneller zu schließen.

L

Lavender (Tool)

Lavender ist ein KI-Tool, das speziell für die Optimierung von E-Mails im beruflichen Kontext entwickelt wurde. Es unterstützt Büroangestellte beim Verfassen effektiver und zielgerichteter Nachrichten, indem es in Echtzeit Vorschläge zu Stil, Struktur, Tonalität und Lesbarkeit liefert. Anders als herkömmliche Rechtschreib- oder Grammatikprüfer analysiert Lavender die E-Mail im gesamten kommunikativen Kontext und bietet Empfehlungen, die sich am Empfänger, an der beabsichtigten Wirkung und an der typischen Geschäftskommunikation orientieren.

Im Büroalltag bringt Lavender eine neue Dimension in die tägliche Korrespondenz. Es hilft dabei, überlange, unklare oder zu distanzierte Formulierungen zu überarbeiten und zugleich empathisch, klar und überzeugend zu kommunizieren.

LegalRobot (Tool)

LegalRobot ist ein KI-Tool, das sich auf das automatische Lesen, Analysieren und Erklären juristischer Texte spezialisiert hat – insbesondere Verträge und andere geschäftsrelevante Dokumente. Im Büroalltag hilft es Fachfremden, komplexe rechtliche Formulierungen verständlich zu machen und potenzielle Risiken oder Unklarheiten frühzeitig zu erkennen. Statt sich durch schwer zugängliche Paragrafen zu kämpfen, können Mitarbeitende mit Hilfe von LegalRobot schnell herausfinden, welche Klauseln kritisch sind, wo Formulierungen ungewöhnlich oder risikobehaftet erscheinen und wie ein Dokument im Vergleich zu branchenüblichen Standards abschneidet.

M

Mem (Tool)

Mem ist ein KI-gestütztes Notiz- und Wissensmanagement-Tool, das darauf abzielt, Informationen nicht nur zu speichern, sondern sie aktiv verfügbar und vernetzt zu halten. Im Büroalltag übernimmt Mem die Rolle eines digitalen Gedächtnisses, das sich an frühere Einträge erinnert, Inhalte automatisch miteinander verknüpft und relevante Informationen kontextbezogen vorschlägt. Dabei unterscheidet sich Mem grundlegend von klassischen Notizprogrammen: Es denkt mit, erkennt Zusammenhänge und bietet dadurch ein dynamisches Arbeiten mit Wissen, das sich ständig weiterentwickelt

N

n8n - (Tool)

n8n (kurz für "*node for node*") ist ein quelloffenes Workflow-Automatisierungstool, das es Nutzern ermöglicht, verschiedene Anwendungen und Dienste miteinander zu verbinden, um wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren. Es basiert auf einem visuellen Editor, in dem Workflows durch das Verknüpfen von Nodes (Einzelaktionen) erstellt werden. Jede Node kann eine Aktion wie das Abrufen von Daten, das Senden von Nachrichten oder das Verarbeiten von Informationen durchführen. n8n ist besonders bei Entwicklern und technisch versierten Teams beliebt, da es sowohl einfache Automatisierungen als auch komplexe Datenverarbeitungsprozesse unterstützt. Darüber hinaus können Nutzer KI-Modelle (z. B. OpenAI, Hugging Face) flexibel in ihre eigenen Workflows integrieren und so maßgeschneiderte Automatisierungslösungen entwickeln.

Notion AI (Tool)

Ein KI-Tool für die Büro-Organisation ist Notion AI. Es unterstützt Mitarbeitende beim Verfassen, Strukturieren und Zusammenfassen von Texten, erstellt automatisch Protokolle aus Stichpunkten und hilft bei der Planung komplexer Arbeitsabläufe. Die KI analysiert Inhalte im Kontext und schlägt passende Ergänzungen oder Optimierungen vor. Dabei wird der Alltag im Büro durch intelligente Automatisierung vereinfacht und beschleunigt. Ein Fachbegriff aus diesem Bereich ist "Bot-Assistenz": Damit bezeichnet man KI-gesteuerte digitale Helfer, die in Büroanwendungen integriert sind und wiederkehrende Aufgaben übernehmen – etwa Terminvereinbarungen oder Dokumentenmanagement – um Mitarbeitende zu entlasten und Zeit für strategische Tätigkeiten zu schaffen.

O

Otter.ai (Tool)

Otter.ai ist ein KI-gestütztes Tool, das in Meetings, Interviews oder Videokonferenzen automatisch gesprochene Sprache transkribiert und strukturiert aufbereitet. Im Büroalltag bietet es eine enorme Entlastung, insbesondere bei der Dokumentation von Besprechungen oder der Nachverfolgung von Gesprächsinhalten. Während eines Meetings zeichnet Otter.ai die Unterhaltung auf, wandelt sie in Echtzeit in Text um und erkennt dabei verschiedene Sprecher:innen automatisch. Nach Abschluss des Gesprächs stellt das Tool eine durchsuchbare, editierbare Mitschrift bereit, die mit Zeitstempeln, Absätzen und häufig sogar mit Zusammenfassungen versehen ist.

Die Funktionalität von Otter.ai geht dabei über reine Transkription hinaus. Es hilft dabei, die Informationsflut in Besprechungen effizient zu strukturieren, Verantwortlichkeiten zu erkennen und To-dos festzuhalten.

R

RegEx(perts) (Tool)

EaseUS RecExperts ist eine vielseitige und benutzerfreundliche Bildschirmaufnahmesoftware, die sowohl für Windows als auch für Mac verfügbar ist. Das Programm eignet sich perfekt für Anfänger und Profis und ermöglicht Aufnahmen von Bildschirmen, Audio, Webcam und Gameplay in hoher Qualität. Die Software bietet eine Vielzahl an Funktionen, die eine nahtlose und effiziente Aufzeichnungserfahrung gewährleisten. Mit EaseUS RecExperts kann man den gesamten Bildschirm, ausgewählte Bereiche oder spezifische Anwendungen erfassen. Diese flexiblen Aufnahmeoptionen ermöglichen es, genau das aufzunehmen, was man braucht. Diese Aufnahme-Flexibilität ist ebenso bei Audio-, Gameplay- und Webcam Aufnahmen möglich.

EaseUS RecExperts bietet eine intuitive Benutzeroberfläche mit klaren und leicht zugänglichen Optionen. Die Software ist in mehreren Sprachen verfügbar, einschließlich Deutsch, und sorgt so für eine benutzerfreundliche Bedienung, unabhängig von Deinem Sprachhintergrund.

S

SaneBox (Tool)

SaneBox ist ein KI-gestütztes Tool zur intelligenten Verwaltung des E-Mail-Postfachs, das im Büroalltag gezielt dabei unterstützt, den täglichen Nachrichtenfluss effizienter zu organisieren. Anstatt jede eingehende E-Mail gleichwertig zu behandeln, analysiert SaneBox das individuelle Nutzerverhalten, lernt aus bisherigen Interaktionen und sortiert neue Nachrichten automatisch nach Relevanz. Dadurch landen wichtige Informationen direkt im Hauptpostfach, während weniger dringliche Inhalte in separate, thematisch sortierte Ordner verschoben werden, ohne verloren zu gehen.

Dieses Prinzip hilft nicht nur beim Filtern von Werbemails, Newslettern oder allgemeinen Mitteilungen, sondern schafft auch eine strukturierte Arbeitsumgebung, in der sich Mitarbeitende wieder auf das Wesentliche konzentrieren können.

T

Tucan.AI (Tool)

Tucan.ai ist ein deutsches KI-gestütztes Tool für automatische Transkription, Protokollierung und Analyse von Meetings, Interviews, Vertragsbesprechungen und anderen Gesprächen. Entwickelt wurde es von einem Berliner Team (Gründung 2020) mit dem Ziel, übliche und zeitraubende Dokumentationsaufgaben zu erleichtern und dabei DSGVO-konform zu bleiben. Das Tool unterstützt Audio- und Videokonferenzen (z. B. Microsoft Teams, Zoom, Webex, Google Meet). Es erkennt verschiedene Dialekte und

Akzente, ebenso einen Fachjargon und kann dies in einfachere Sprachanwendungen übertragen. Praktisch ist die automatische Zusammenfassung von Protokollen oder anderen Texten. Das können andere Tools auch, aber Tucan ist ein DSGVO konform und damit in vielen Behörden und sensiblen Unternehmen oder Einrichtungen einsetzbar.

V

Varios AI (Tool)

VARIOS AI ist eine moderne KI-Plattform, die Unternehmen und Organisationen dabei unterstützt, generative KI sicher, modular und datenschutzkonform in ihre Arbeitsprozesse zu integrieren. VARIOS AI besticht durch seine benutzerfreundliche Oberfläche und vielfältige Funktionen zur effizienten Nutzung von KI-Technologien. Man kann damit Aufgaben automatisieren, wie Ausschreibungen, Preisvergleiche, eMails etc. Ebenso kann man das Tool in andere Anwendungen wie GitHub, Slac, Salesforce integrieren und dort Prozesse optimieren.

Ein zentrales Merkmal von VARIOS AI ist der Fokus auf Datensicherheit und Datenschutz. Die Plattform verarbeitet Daten lokal und ermöglicht es Nutzern, bestimmte Websites oder Anwendungen mit einem Klick von der KI-Analyse auszuschließen. Zudem entspricht VARIOS AI den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und bietet Funktionen zur Datenexportierung oder -löschung.